

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: het opleidingsinstituut Online Reanimatie Cursus, geregistreerd onder nummer 32138813 bij de Kamer van Koophandel.
2. Docent/opleider/trainer: alle personen die beschikken over de kwalificaties benodigd voor het geven van de betreffende opleiding en deze geven in opdracht van opdrachtnemer, al dan niet op basis van overeenkomst.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met opdrachtnemer inzake het afnemen of leveren van producten of diensten.
4. Cursist: de natuurlijke persoon die een opleiding volgt, gegeven door opdrachtnemer of een docent/opleider/trainer
5. Overeenkomst: schriftelijke overeenstemming tussen opdrachtgever / cursist en opdrachtnemer over respectievelijk het afnemen dan wel het leveren van producten of diensten.
6. Producten en diensten: alle producten en diensten geleverd door opdrachtnemer, zijnde EHBO-, reanimatie- en BLS-cursussen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer als zodanig partij is. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers gelden niet, tenzij die door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Opdrachtnemer zal daarbij de redelijke belangen van opdrachtgevers / cursisten in acht nemen.
3. De wijzigingen treden in werking dertig dagen na bekendmaking daarvan door opdrachtnemer op haar website of via andere kanalen, dan wel op de datum die genoemd wordt in de bekendmaking.
4. Indien opdrachtgever / cursist een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft opdrachtgever / cursist het recht de door hem of haar gesloten overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Blijft opdrachtgever / cursist gebruik maken van de producten of diensten van opdrachtnemer nadat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking zijn getreden, dan wordt opdrachtgever / cursist geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd en blijft de overeenkomst van kracht.
6. Aanvullingen op, of afwijkingen van, deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk zijn bevestigd.
7. In geval één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing zijn en verplichten partijen zich in plaats van de nietige of vernietigde bepalingen, nieuwe bepalingen overeen te komen die zo dicht mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benaderen.

Artikel 3 Aanmelding, inschrijving en totstandkoming overeenkomst

1. Aanmelding voor een cursus/opleiding/training dient schriftelijk te geschieden middels het door

opdrachtnemer voorgeschreven en door opdrachtgever / cursist volledig ingevulde aanmeldingsformulier, tenzij een andere wijze van aanmelding is overeengekomen. Opdrachtgever / cursist staat in voor de juistheid van de daarbij of in aanvulling daarop door hem / haar verschaft gegevens.

2. De overeenkomst komt tot stand door verzending door opdrachtnemer van de schriftelijke bevestiging van de inschrijving van een cursist of het tekenen van een overkoepelende overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

3. Toelating tot een cursus/opleiding/training geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmelding.

Artikel 4 Deelname

1. Deelname aan een cursus is pas definitief als het volledige cursusgeld bij aanvang van de cursus is voldaan.

Artikel 5 Annulering of voortijdige beëindiging

1. Bij annulering zal er geen restitutie van gedane betalingen plaatsvinden. De cursus mag wel worden overgedragen worden.

2. Annulering dient schriftelijk te worden bevestigd.

3. Opdrachtgever kan in plaats van de oorspronkelijk opgegeven cursist een vervanger laten deelnemen aan de cursus/ opleiding/training, tenzij dit naar redelijk oordeel van opdrachtnemer bezwaarlijk is, gelet op de aard en inrichting van de cursus/opleiding/training en/of de persoon van de vervanger.

4. Opdrachtnemer streeft ernaar om de cursus/opleiding/training te laten verlopen op de vooraf aangegeven wijze. Het is opdrachtnemer echter toegestaan om, indien omstandigheden, niet beperkt tot situaties van overmacht, daartoe nopen, wijzigingen aan te brengen in het programma en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van opdrachtnemer.

5. Er geldt een wettelijke bedenktijd van 14 werkdagen op al onze overeenkomsten.

Artikel 6 Verplichtingen van opdrachtnemer ter zake de uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van deze overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich inspannen om die kwaliteit te leveren die in redelijkheid van haar kan worden verlangd.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtnemer zal de opleidings-/cursus kosten middels een digitale factuur naar het door opdrachtgever / cursist opgegeven mailadres sturen.

Artikel 9 Beperking aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de cursist aan een mede cursist , partner, kind of welk levend persoon toe brengt tijdens het uitvoeren van de handelingen.

2. Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan ten gevolge van handelingen van door hem verstrekte video's.

3. Opdrachtgever is niet gehouden andere dan directe schade (kosten ter vaststelling schade en aansprakelijkheid, ter verkrijging van voldoening buiten rechte, en ter beperking van schade) te vergoeden.

Artikel 10 Termijnen voor reclame en aansprakelijkheid

1. Reclames en aansprakelijkstellingen ter zake een (vermeende) tekortkoming in de nakoming door opdrachtnemer dienen, op straffe van verval van enig recht, binnen dertig dagen nadat en gebrek redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, doch in ieder geval binnen 1 jaar na de tekortkoming, schriftelijk ter kennis te zijn gebracht bij opdrachtnemer.

Artikel 11 Auteurs- en eigendomsrechten

1. Verstrekking en/of ter beschikking stelling aan cursisten van auteursrechtelijk beschermde werken/teksten/stukken/video's en materialen, betekent op geen enkele wijze overdracht van de auteursrechten die daarop rusten, of een gebruiksrecht dat verder gaat dan op grond van de auteurswet is toegestaan.

2. Toegang tot de Online Reanimatie Cursus vervalt na 1 jaar tenzij de cursist verlengd.

Artikel 12 Relatiebestand

1. Cursist of opdrachtgever mede namens de cursist, geeft toestemming om naam, adresgegevens en overige relevante gegevens van beiden op te nemen in het relatiebestand van opdrachtnemer, teneinde te worden gebruikt om dezen onder meer te informeren over cursussen/opleidingen/trainingen en voor doeleinden van persoonlijke ontwikkeling.

2. Op eerste verzoek van opdrachtgever en/of cursist worden adresgegevens als in lid 1 bedoeld uit het relatiebestand verwijderd, behalve indien:

– de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst en/of

– de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de opdrachtnemer of van een derde aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover afwijking van competentieregels is toegestaan, zullen geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij opdrachtnemer als vorderende partij ervoor kiest de zaak voor te leggen aan de volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter.